

Objectives of the Course

This course aims to provide students with the necessary competencies regarding professional ethics.

Course Contents

Concepts of Ethics and Morality, Ethics Committees and Ethical Systems, Ethics and Society Relations, Social Corruption, Professional Ethics Principles, Ethical Environment in the Workplace and Ethical Leadership

Recommended or Required Reading

• MEGEP, "Professional Ethics," Ankara, (2006) • REPUBLIC OF TURKEY MINISTRY OF NATIONAL EDUCATION, SVET (VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING SYSTEM STRENGTHENING PROJECT) ALL FIELDS, PROFESSIONAL ETHICS, ANKARA 2006 • REPUBLIC OF TURKEY ANADOLU UNIVERSITY PUBLICATION NO: 2356, FACULTY OF OPEN EDUCATION PUBLICATION NO: 1353, ETHICS, Authors: Prof. Dr. Sevgi İYİ (Unit 1, 2, 3, 4), Prof. Dr. Harun Tepe (Unit 5, 6), Editors: Prof. Dr. İoanna KUÇURADİ, Assoc. Prof. Dr. Demet Taşdelen

Planned Learning Activities and Teaching Methods

It will be taught theoretically in the class on the day and time specified in the program.

Recommended Optional Programme Components

Inviting representatives of the sector who are experts in Professional Ethics to the course and ensuring that they provide information about the studies carried out on the Implementation of Professional Ethics Principles in the Sector and the increasing importance of Professional Ethics.

Instructor's Assistants

Lecturer Dr. Serkan Zaro

Presentation Of Course

It will be given interactively in the classroom environment, both theoretically and practically in the field. Written resources such as the internet, books, etc. will be used.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Kayhan Karakaya

Program Outcomes

1. Can understand the issues of ethics and morality and explain their similarities and differences.
2. By learning the Code of Ethics, one understands the relationship between these values and ethics.
3. Learns ethical systems and can explain their details.
4. Learn and explain the relationship between Ethics and Society.
5. Understands the consequences of behaviors that comply with ethical values and has knowledge of what ethical questioning is.
6. Learn the causes and consequences of social corruption.
7. Understands and explains the concept of Professional Ethics in detail.
8. Learn what the principles of professional ethics are.
9. Learns what the ethical principles in business life are.
10. Understands and explains what ethical behavior in management is.
11. Explain what professional corruption is, its causes and consequences.
12. Knows what the consequences of ensuring an ethical environment in the workplace are.
13. Masters the concept of ethical leadership in detail.
14. Understands the advantages of working in an environment that complies with business ethics.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Twelve pages of "Ethics and Morality" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 38 pages of "Basic Concepts in Business and Professional Life" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Ethics and Morality	
2	Nine pages of "Ethics Rules" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 34 pages of "Business Ethics in the World and in Türkiye" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Code of Ethics	

Order PreparationInfo		Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
3	17 pages of the topic "Ethical Systems" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 20 pages of the topic "The Increasing Importance of Business Ethics, Its Sources, and Causes of Business Ethics Problems" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Ethical Systems	
4	18 pages of the topic "Ethical Society Relationship" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 15 pages of the topic "Problems of Business Ethics, Attitudes and Behaviors Contrary to Business Ethics - 1" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Ethical Society Relationship	
5	Results - 11 pages of the topic "Ethical Inquiry" will be studied. Also, 11 pages of the topic "Business Ethics Problems, Unethical Attitudes and Behaviors - 2" from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book will be studied.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Consequences of Behavior Conforming to Ethical Values - Ethical Inquiry	
6	11 pages of the topic "Social Corruption" will be studied from the edited lecture notes. Also, 12 pages of the topic "Problems of Business Ethics, Attitudes and Behaviors Unethical to Business - 3" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Social Corruption	
7	11 pages of the topic "Professional Ethics" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 12 pages of the topic "Problems of Business Ethics, Attitudes and Behaviors Contrary to Business Ethics - 4 - Institutionalization of Business Ethics" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Professional Ethics	
8			Midterm Exam	
9	Nine pages of the topic "Professional Ethical Principles" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 16 pages of the topic "The Relationship Between Ahi Order and Business Ethics" from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book will be studied.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Professional Ethics Principles	
10	23 pages of "Ethical Principles in Business Life" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 25 pages of "Social Work Ethics-1, Concepts and Principles" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Ethical Principles in Business Life	
11	21 pages of "Unethical Behaviors in Management" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 28 pages of "Social Work Ethics-2, Principles" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.	Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Unethical Behaviors in Management	

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
12	Twelve pages of the topic "Professional Corruption" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 16 pages of the topic "Relationship between Religion and Morality / Business Ethics, Islam, Christianity, and Judaism" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Professional Corruption	
13	17 pages of the topic "Providing an Ethical Environment in the Workplace" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 14 pages of the topic "The Relationship between Religion and Morality / Business Ethics: Other Religions and Beliefs" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) Book.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Providing an Ethical Environment in the Workplace	
14	Düzenlenmiş ders notlarından ' Etik Liderlik ' konusunun 11 sayfasına çalışılacak. Ayrıca İş ve Meslek Ahlakı (İş Ahlakı) Kitabından ' Kurumsal Sosyal Sorumluluk ' konusunun 29 sayfasına çalışılacak.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Ethical Leadership	
15	16 pages of the topic "Working in an Ethical Environment at Work" will be studied from the edited lecture notes. Additionally, 8 pages of the topic "Public Ethics" will be studied from the Business and Professional Ethics (Business Ethics) book.		Theoretical explanation, reinforcement of the subject with interactive question-answer method	Working in an Ethical Environment at Work	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	1,00
Final Sınavı Hazırlık	1	1,00
Derse Katılım	14	1,00
Ödev	10	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00
Tartışmalı Ders	14	1,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22
L.O. 1																		1	1	1	1	1
L.O. 2																		1	1	1	1	1
L.O. 3																		1	1	1	1	1

P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22
L.O. 4																	1	1	1	1	1
L.O. 5																	1	1	1	1	1
L.O. 6																	1	1	1	1	1
L.O. 7																	1	1	1	1	1
L.O. 8																	1	1	1	1	1
L.O. 9																	1	1	1	1	1
L.O. 10																	1	1	1	1	1
L.O. 11																	1	1	1	1	1
L.O. 12																	1	1	1	1	1
L.O. 13																	1	1	1	1	1
L.O. 14																	1	1	1	1	1

Table :

- P.O. 1 :** Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- P.O. 2 :** Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- P.O. 3 :** Turizm ve otel işletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir.
- P.O. 4 :** Otel işletmelerinde verilen konaklama, yeme içme ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.
- P.O. 5 :** En az bir yabancı dili, Avrupa Dil Portföyü A2 düzeyinde bilir.
- P.O. 6 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği teorik ve pratik bilgileri sektörde rahatlıkla uygular.
- P.O. 7 :** Turizm ve otel işletmelerinde kullanılan bilgisayar otomasyon sistemlerinin nasıl çalıştığını bilir ve bu sistemleri kullanır.
- P.O. 8 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği yabancı dil bilgisini sektörde kullanır.
- P.O. 9 :** Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.
- P.O. 10 :** İletişim gücü yüksektir ve ekip çalışmasına uyum sağlar.
- P.O. 11 :** Astları ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar.
- P.O. 12 :** İş yoğunluğu, stres ve baskı altında çalışabilme yeteneğine sahiptir.
- P.O. 13 :** Otel işletmelerinde yiyecek içecek departmanı altında yapılan menü planlama, gıda üretimi, mutfak hizmetleri yönetimi, servis hizmetleri, ziyafet organizasyonları uygulamaları bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.
- P.O. 14 :** Rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama, hesap işleme, muhasebe ve kayıt işlemlerini bilir ve uygular.
- P.O. 15 :** Satış pazarlama, kongre ve fuar organizasyonlarında ekip elemanı olarak takım çalışmasına katılır.
- P.O. 16 :** Kat hizmetleri yönetimi, oda ve genel alan temizliği, çamaşırhane yönetimi, temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimini bilir ve uygular.
- P.O. 17 :** Birlikte çalıştığı arkadaşlarına yardım eder ve astlarını sürekli eğiterek gelişmelerini sağlar.
- P.O. 18 :** Üstlerine karşı saygılıdır ve onlardan aldığı görevleri eksiksiz yerine getirerek, kriz anlarında kendi çözümünü kendisi üretir.
- P.O. 19 :** Görevi ile ilgili rapor hazırlar ve üstlerine sunar.
- P.O. 20 :** Olağandışı durumlarda kendi görevi dışında kalan görevleri de yerine getirerek çalışma arkadaşlarına yardım eder.
- P.O. 21 :** Ulusal ve etik değerlere bağlıdır, yaptığı çalışmalarda bu değerlere özen gösterir.
- P.O. 22 :** Mesleği ile ilgili yenilikleri sürekli takip eder ve kendini sürekli geliştirir.
- L.O. 1 :** Etik ve Ahlak konularını kavrayarak birbirlerine benzeyen ve birbirinden ayırtıran özelliklerini açıklayabilir.
- L.O. 2 :** Etik Kurallarını öğrenerek bu değerlerin etik ile ilişkilerini kavrar.

- L.O. 3 :** Etik sistemlerini öğrenir ve detaylarını açıklayabilir.
- L.O. 4 :** Etik ve Toplum ilişkisini öğrenir ve açıklayabilir.
- L.O. 5 :** Etik değerlere uygun davranışların sonuçlarını kavrar, Etik sorgulamanın ne olduğu konusunda bilgi sahibi olur.
- L.O. 6 :** Toplumsal yozlaşmanın nedenlerini ve sonuçlarını öğrenir.
- L.O. 7 :** Mesleki Etik kavramını detaylıca kavrar ve açıklar.
- L.O. 8 :** Mesleki etik ilkelerinin neler olduğunu öğrenir.
- L.O. 9 :** İş hayatındaki etik ilkelerin neler olduğunu öğrenir.
- L.O. 10 :** Yönetimdeki etik davranışların neler olduğunu kavrar ve açıklar.
- L.O. 11 :** Mesleki yozlaşma ne olduğunu, sebep ve sonuçlarını açıklar.
- L.O. 12 :** İş yerinde etik ortamın sağlanmasının sonuçlarının neler olduğunu bilir.
- L.O. 13 :** Etik liderlik kavramına detaylıca hakim olur.
- L.O. 14 :** İş yerinde iş etiğine uygun ortamda çalışmanın avantajlarının neler olduğunu kavrar.